



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al Manuale della Qualità

POL QUA

Rev.01

del 15/05/2024

PAG. 1/6

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità del prodotto, l'Azienda CALORIO S.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione per la qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi.

La Calorio S.r.l. considera prioritari la soddisfazione del cliente, la salvaguardia e la sicurezza delle persone, la tutela dell'ambiente, la sicurezza delle informazioni e la Privacy, e in funzione di ciò ha implementato un Sistema di Gestione Qualità secondo la Norme Internazionale UNI EN ISO 9001 quale strumento per:

- mantenere e continuare a migliorare gli standards qualitativi dei prodotti e servizi realizzati ed erogati,
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro,
- affrontare i cambiamenti climatici, impiegando tecnologie sicure e pulite, ovvero a minor rischio e impatto ambientale possibile e promuovendo il continuo miglioramento degli aspetti ambientali nella fornitura dei prodotti e servizi al Cliente,
- tutelare e proteggere le informazioni mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»), al fine di permettere il raggiungimento degli obiettivi individuati.

Politica

La Direzione Generale della Calorio S.r.l. si impegna costantemente a concretizzare la Qualità del prodotto e servizio, la Sicurezza dei propri dipendenti ed il rispetto dell'Ambiente ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della Norma ISO 9001 e la considera un principio cardine della sua strategia, per questo motivo le situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

L'incremento della soddisfazione dei Clienti, del personale interno e l'attenzione ai cambiamenti climatici, ha favorito il consolidamento di una struttura organizzativa dinamica ed efficiente oltre che efficace, volta a promuovere i propri valori e la propria tradizione; tale processo ha consentito alla nostra Azienda di operare con una maggiore confidenza all'interno del proprio Sistema di Gestione Qualità, favorendone l'accrescimento delle prestazioni.

La qualità, in tutti i suoi aspetti, è responsabilità di ogni persona della Calorio S.r.l.; tale responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione, deve quindi essere sviluppata e concretizzata attraverso le attività della nostra azienda secondo il flusso del valore dei processi che in essa hanno luogo, della sostenibilità, dell'attenzione all'impatto ambientale e ai cambiamenti climatici.

Il Sistema di Gestione Qualità della Calorio S.r.l. è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle esigenze e bisogni degli Stakeholder, e di mettere in atto azioni e controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione Generale si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al Manuale della Qualità

POL QUA
Rev.01
del 15/05/2024
PAG. 2/6

Nell'implementazione del Sistema di Gestione Qualità, la Calorio S.r.l. ha analizzato il proprio contesto, determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le proprie finalità e gli indirizzi strategici, definendo specifici obiettivi, quali:

- Soddisfare i propri Soci/Clienti, attraverso la realizzazione dei prodotti e servizi mantenendo gli standard qualitativi definiti in accordo tra le parti;
- Rispondere ai requisiti della normativa vigente nelle materie trattate dal sistema e di tutte le prescrizioni, compresi gli impegni volontari, che sono propri dell'attività aziendale;
- Monitorare costantemente gli obiettivi aziendali, a garanzia dell'efficienza di gestione e riduzione e/o contenimento del costo dei prodotti e servizi;
- Monitorare costantemente la qualità dei prodotti e servizi allo scopo di garantire il loro livello prestazionale e perseguire il miglioramento continuo, in funzione delle esigenze espresse dal cliente e delle parti interessate;
- Coinvolgere attivamente e con motivazione l'organico aziendale, al fine di raggiungere gli obiettivi proposti, attraverso attività di addestramento, formazione e informazione continua, misurando e verificando la soddisfazione dei requisiti;
- Rispettare i requisiti contrattuali e quelli specifici con i singoli Clienti.
- Rispondere, ove necessario ed applicabile, ai requisiti della normativa vigente Ambientale e di tutte le prescrizioni, compresi gli impegni volontari, che sono propri dell'attività aziendale;
- Incrementare, per la Calorio S.r.l. la quantità di materiale che può essere recuperato e riciclato, attraverso una sempre più efficace raccolta differenziata;
- Ridurre le quantità di rifiuti ed inviarli agli impianti di smaltimento;
- Ridurre gli impatti ambientali forniti dagli aspetti significativi (es: emissioni in atmosfera, inquinamento del suolo e sottosuolo, utilizzo di risorse naturali ed energetiche), in ottica di un approccio congiunto con i propri partner.
- Evitare o ridurre al minimo i rischi per la Salute e la Sicurezza valutati all'interno degli ambiti lavorativi considerati, nel rispetto della tutela della salute dei propri dipendenti e dell'integrità dell'ambiente esterno;
- Adottare tutte le misure necessarie a prevenire la propagazione accidentale di eventuali rischi al di fuori delle sedi lavorative aziendali, per tutte le fasi delle attività lavorative.
- Rispettare gli obblighi normativi (D.Lgs 81/08 e s.m.i) applicabili e degli altri requisiti sottoscritti in relazione ai pericoli individuati per la salute e sicurezza
- Promuovere la cultura per la sicurezza e la salute negli ambienti di lavoro, migliorando ulteriormente i livelli di salute sicurezza e prevenzione del rischio nella propria attività lavorativa;



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al Manuale della Qualità

POLQUA
Rev.01
del 15/05/2024
PAG. 3/6

Inoltre, per quanto riguarda la Sicurezza e Protezione dei dati e del rispetto della Privacy:

- Garantire l'attuazione pratica della Politica Aziendale per la Sicurezza e Protezione dei dati e del rispetto della Privacy (Regolamento Europeo UE 2016/679 e relativo MOP) integrandoli ai requisiti del Sistema di Gestione Qualità e nei relativi processi, con la finalità di soddisfare i requisiti stessi e fissando un quadro di riferimento per identificare e gestire i relativi obiettivi;
- Garantire la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità delle informazioni su tutto il ciclo di trattamento gestito;
- Garantire un'adeguata sicurezza logica e fisica nella gestione della realizzazione del prodotto ed erogazione dei servizi salvaguardando i prodotti ed i relativi servizi contrastando nel contempo la criminalità informatica (virus, attacchi in rete, etc.);
- Garantire i livelli di affidabilità dei propri sistemi informativi al fine di minimizzare le potenziali indisponibilità dei servizi;
- Promuovere i processi di innovazione tecnologica al fine di contrastare l'obsolescenza dei Sistemi al fine di incrementare l'efficienza e la sicurezza dei servizi;
- Individuare e gestire rischi e opportunità per assicurare il raggiungimento degli obiettivi minimizzando gli effetti indesiderati e massimizzando le ricadute positive.

Calorio S.r.l. si impegna a perseguire le seguenti performance sui propri prodotti e servizi erogati:

a) conformità e continuità

- obbligandosi a svolgere l'attività di realizzazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi con la massima diligenza, professionalità e correttezza e nel rispetto dei requisiti cogenti e degli standard quantitativi e qualitativi definiti dai Contratti dei Clienti;
- impegnandosi a garantire la continuità e la regolarità dei prodotti e servizi, avvalendosi di una struttura organizzativa che gli consente di effettuare regolarmente le azioni programmate e dalla messa a disposizione di risorse (persone, mezzi ed attrezzature) adeguate;
- impegnandosi ad intervenire con sollecitudine per fronteggiare eventuali situazioni di pericolo o particolare disagio dell'utenza, su segnalazione delle autorità competenti;
- impegnandosi a dare sollecita risposta ai reclami dei Clienti e ad individuare le azioni più appropriate nella risoluzione delle criticità;
- operando un monitoraggio diretto sui Clienti per valutarne il grado di soddisfazione.

b) comunicazione diretta cliente – azienda e parti interessate

Allo scopo di consentire un rapporto costante e diretto tra i Clienti e l'Azienda nonché la più completa conoscenza dell'organizzazione aziendale, la Calorio S.r.l. ha predisposto canali di comunicazione che consentono l'informazione, il dialogo con i Clienti, l'interazione con le parti interessate. Attraverso questi canali l'Organizzazione, si impegna a fornire informazioni puntuali sui prodotti e servizi erogati ed a rispondere ai quesiti posti dai Clienti.



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al Manuale della Qualità

POL QUA
Rev.01
del 15/05/2024
PAG. 4/6

I canali individuati a questo fine sono:

- Il Sito WEB, quale strumento di comunicazione e di informazione verso l'esterno;
- internamente tramite incontri informativi ed esposizione all'interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutte le persone coinvolte;
- con i Clienti attraverso le tecnologie di comunicazione più comuni quali: call conference, video conference

c) sicurezza delle informazioni

La Calorio S.r.l. si impegna a mantenere in piena sicurezza i propri prodotti e servizi assicurando i requisiti di sicurezza (riservatezza, integrità, disponibilità, conformità alle norme ed alle leggi in vigore) secondo le best practices di mercato. I dati personali trattati dalla Calorio S.r.l. sono gestiti in modo sicuro garantendo in particolare il rispetto della normativa sulla Privacy (Regolamento Europeo UE 2016/679), attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza ed assicurando nel contempo a tali misure un'efficace messa in opera.

d) corretto comportamento del personale

Il personale della Calorio S.r.l. è tenuto a operare osservando le disposizioni di salute e sicurezza e tutela ambientale, a trattare i Clienti con rispetto e cortesia, a rispondere ai loro bisogni, ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi. Inoltre, provvede a selezionare e formare il personale a contatto con il Cliente, organizza la partecipazione di tale personale a corsi di formazione. In riferimento a ciò è stato definito e formalizzato il relativo Codice Etico Aziendale.

e) utilizzo di adeguati strumenti e attrezzature

La Calorio S.r.l. si impegna a mantenere costantemente aggiornati ed in buone condizioni d'uso e di sicurezza, gli strumenti e le attrezzature a disposizione del personale per la realizzazione del prodotto e del servizio. In particolare, cura il rinnovo del parco mezzi/attrezzature tramite investimenti in tecnologie, manutenzione, politiche di ammortamento di breve periodo. Inoltre, si impegnano ad organizzare la partecipazione del personale a corsi di formazione sull'utilizzo di attrezzature e dei DPI.

f) accesso a adeguati luoghi di lavoro

La Calorio S.r.l. si impegna a mantenere costantemente in sicurezza, in buone condizioni gli immobili e gli spazi fruibili dal personale interno nello svolgimento delle attività lavorative e da personale esterno (fornitori o visitatori) che si interfacciano con l'Azienda. In particolare, cura la manutenzione, la pulizia periodica, quella straordinaria ed effettuano gli interventi/migliorie individuati.



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al Manuale della Qualità

POL QUA

Rev.01

del 15/05/2024

PAG. 5/6

La Calorio S.r.l. forte della sua storicità sa che per consolidare e migliorare i risultati raggiunti servono persone professionalmente preparate, formate e personalmente motivate, in grado di garantire:

- Collaborazione e partecipazione a tutti i livelli aziendali: in qualsiasi momento lavorativo devono essere favorite idee e proposte migliorative per ridurre i costi e semplificare il lavoro;
- Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
- Promozione del senso di responsabilità, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
- Consapevolezza della Politica per la Qualità e dei pertinenti obiettivi, delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti del Sistema di Gestione Qualità compreso il mancato adempimento degli obblighi di conformità, dagli aspetti ambientali significativi a quelli per la Salute e Sicurezza dei lavoratori, associati alla loro attività lavorativa;
- Considerazione del personale e del suo apporto all'efficacia del Sistema di Gestione Qualità, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni;
- Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
- Rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
- Condivisione e Rispetto del Codice Etico Aziendale.
- Condivisione del successo.

Obiettivi:

- Migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione da noi elaborato e mantenuto attivo, partendo dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definendo annualmente azioni preventive o migliorative coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento,
- Migliorare la qualità dei prodotti e l'efficienza dei servizi offerti,
- Garantire il soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti e la realizzazione di prodotti di elevato standard qualitativo
- Assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione;
- Rispettare le normative cogenti.
- Coinvolgere positivamente i fornitori come importante anello della catena di fornitura
- Assicurare che le leggi e i regolamenti di carattere ambientale oltre che alle norme volontarie adottate siano recepite, applicate e rispettate;
- Perseguire la prevenzione dell'inquinamento consolidando le buone prassi operative, adottando quando possibile le migliori soluzioni tecnologiche disponibili, migliorando l'affidabilità degli impianti e la manutenzione degli stessi, nell'ambito degli obiettivi descritti nel Piano di Miglioramento Ambientale a seguito del Riesame del Sistema di Gestione;
- Garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso azioni e controlli sui principali aspetti ambientali del sito ed in particolare i consumi di prodotti e sostanze chimiche, acqua, energia elettrica, gasolio per autotrazione; gli scarichi idrici, le emissioni in atmosfera e acustiche, la produzione di rifiuti e la protezione del suolo;



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al Manuale della Qualità

POL QUA
Rev.01
del 15/05/2024
PAG. 6/6

Il Sistema di Gestione per la Qualità funge da spina dorsale dell'azienda come strumento per gestire, misurarsi, valutarsi al fine di migliorarsi con continuità. Il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

Gli obiettivi descritti nel presente documento sono dettagliati nel quadro strutturale del Piano di Miglioramento in cui sono definiti tempistiche e responsabilità. Essi traducono anno per anno le Politiche in attività concrete.

Tali attività sono attuate da tutte le funzioni nell'ambito delle proprie responsabilità e riesaminate periodicamente dalla Direzione Generale, allo scopo di garantire il miglioramento continuo dei prodotti e servizi realizzati, della sicurezza e delle performance.

Gli obiettivi sono gestiti e mantenuti sotto controllo dalla Direzione Generale relativamente allo sviluppo e raggiungimento dei traguardi.

La presente Politica è coerente con il Codice Etico aziendale.

Ogni scostamento dalla presente Politica e dal Codice Etico non è riconosciuto come volontà della Direzione Aziendale ed è oggetto di indagine ed eventuale azione disciplinare.

CALORIO S.r.l.
La Direzione Generale
